

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**platné od 1.1.2003**

**1. Základní ustanovení:**

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti PORT C&C s.r.o. jakožto prodávajícího nebo zhotovitele (dále jen dodavatel) a na druhé straně kupujícího nebo objednatele (dále jen zákazník) při prodeji zboží a služeb.
- b) Tyto VOP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy (i ústní) nebo smlouvy o dílo a zákazník převzetím zboží nebo služby a potvrzením dodacího nebo pracovního listu stvrzuje současně souhlas s těmito VOP a jejich zpochybněním s odkazem na neznalost je neúčinné.
- c) Tyto VOP respektují platné zákony ČR, zejména Občanský zákoník, Obchodní zákoník a Zákon na ochranu spotřebitele. Situace, které nejsou řešeny těmito VOP budou řešeny dle výše uvedených zákonů.
- d) Je-li některé ustanovení těchto VOP odlišně upraveno řádnou písemnou smlouvou, je tato úprava nadřazena znění těchto VOP.
- e) Tyto VOP jsou pro zákazníky volně k dispozici v provozovnách dodavatele a na jeho internetových stránkách.

**2. Objednání zboží a služeb:**

- a) Zboží a služby lze objednat písemnou (osobně, dopisem, faxem nebo emailem) objednávkou, případně uzavřením písemné smlouvy.
- b) Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci druhu a počtu objednaného zboží nebo služeb, přesnou identifikaci zákazníka (včetně IČ a DIČ u firem), požadovaný termín dodávky, způsob odběru a způsob platby dodávky. Nemí-li specifikována dohodnutá cena, bude cena stanovena dle aktuálního ceníku dodavatele.
- c) Písemným potvrzením objednávky dodavatelem nebo převzetím zboží či služeb zákazníkem je uzavřena řádná kupní smlouva, která se řídí těmito VOP.
- d) Při pultovém prodeji zboží a okamžité hotovostní platbě lze obsah objednávky zjednodušit.
- e) Odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany zákazníka je možné pouze na základě prokazatelného oboustranného souhlasu smluvních stran.
- f) Události, které nemůže dodavatel ovlivnit, vznikly po uzavření smlouvy a mají vliv na věcnou nebo časovou složku dodávky (např. ukončení výroby modelu, dlouhodobý nedostatek na trhu apod.), opravňují dodavatele k odstoupení od smlouvy nebo po dohodě se zákazníkem k úpravě specifikace dodávky nebo termínů dodávky.

**3. Ceny zboží a služeb:**

- a) Ceny zboží a služeb jsou pevné a jsou dány aktuálním ceníkem dodavatele, dohodou při uzavírání smlouvy nebo jsou uvedeny na potvrzení objednávky.
- b) V případě hromadných nebo opakovaných odběrů lze s prodejcem sjednat individuální cenu. Tuto cenu prodejce potvrdí zákazníkovi při potvrzení objednávky.
- c) Všechny ceny jsou obvykle udávány bez DPH, při fakturaci nebo hotovostní platbě bude sazba DPH k ceně připočítána.

**4. Dodávka zboží a služeb:**

- a) Nemí-li ve smlouvě určeno jinak, je místem dodání zboží nebo služeb provozovna dodavatele.
- b) Pokud zákazník v objednávce požaduje odeslání zboží, bude zboží odesláno podle dispozic objednávky nebo jiným vhodným dopravcem. Cena za zabalení a dopravu zboží je pak připočítána k ceně zboží. Riziko poškození nebo ztráty zboží při přepravě přechází na zákazníka okamžikem předání zboží dodavatelem prvnímu dopravci.
- c) Pokud zákazník v objednávce požaduje dodávku zboží nebo služeb dodavatelem na místo určení, bude mu rovněž účtováno dopravné použitými prostředky dodavatele a dále sazba za čas servisního technika, spotřebovaný službou a dopravou a to v režimu načatých čtvrtodin a ujetých km dle aktuálního ceníku dodavatele.
- d) Převezetí zboží nebo služeb potvrdí zákazník dodavateli podpisem dodacího nebo pracovního listu při převzetí, čímž stvrzuje, že dodávka je v pořádku a kompletní.
- e) Pokud není zboží nebo služba předávána zákazníkovi osobně, zavazuje se zákazník neprodleně po obdržení dodacího nebo pracovního listu tento potvrdit a vrátit vhodným způsobem dodavateli. Zjistí-li zákazník při obdržení dodávky, že je věcně nesprávná, nekompletní nebo má skrytou vadu, je povinen toto sdělit písemně dodavateli nejpozději do 3 dnů od dne obdržení dodávky. Zákazník má v tomto případě právo na dodatečné dodání, výměnu nebo opravu, nikoli na snížení ceny nebo náhradu škody.
- f) Veškeré zboží předané dodavatelem zákazníkovi zůstává ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného zaplacení ceny tohoto zboží a případně s touto dodávkou spojených služeb. Nebude-li cena zboží zaplacená do 30 dnů po uplynutí splatnosti faktury spojené s jeho dodávkou, je zákazník povinen toto zboží bez prodlení vydat zpět dodavateli.

**5. Platební podmínky:**

- a) Uzavřením smlouvy s dodavatelem se zákazník zavazuje odebrat objednané zboží příp. služby a zaplatit za ně sjednanou cenu.
- b) Dodané zboží a služby platí zákazník dodavateli v hotovosti při osobním převzetí, v případě odesílání zboží platí zákazník zboží předem buď v hotovosti nebo převodním bankovním příkazem na základě vystaveného zálohového listu.
- c) Dodavatel vystaví zákazníkovi vždy daňový doklad (nebo zjednodušený daňový doklad) a v případě příjmu hotovosti potvrzení o příjmu.
- d) Zákazníci, kteří mají u dodavatele odběrní kredit, platí odebrané zboží a služby až po dodávce na základě daňového dokladu, který jim doručí dodavatel nejpozději do 14 dnů od dne zdanitelného plnění. Nebylo-li ve smlouvě stanoveno jinak, splatnost daňového dokladu je 14 dnů od dne vystavení.
- e) V případě plateb po dodávce dle bodu 5.d) se zákazník zavazuje uhradit všechny přijaté daňové doklady nejpozději do termínu jeho splatnosti, přičemž za den úhrady se považuje připsání příslušné částky na účet dodavatele. Pokud bude zákazník v prodlení s úhradou daňových dokladů, zavazuje se dodavateli zaplatit smluvní poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**6. Záruky:**

- a) Dodavatel poskytuje na dodané zboží a služby (s výjimkou software a instalace software) základní záruku 6 měsíců od dne převzetí nebo předání prvnímu dopravci, není-li pro konkrétní případy stanovena záruka jiná.
- b) Konkrétní délka záruky v měsících je v případě delší než základní záruky u každého zboží samostatně vyznačena na záručním listu (ZL).
- c) Na zboží podléhající provoznímu opotřebení (např. barvicí pásky, tonery, tryskové hlavy, baterie apod.) je poskytována omezená záruka (pouze na funkční závady) a to i když je součástí zboží, na které je poskytována záruka delší (označeno za lomítkem na ZL)
- d) U zboží typu software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost instalačních médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólií, pečeti, obálek apod.) se zákazník stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software. Toto zboží již není možno vrátit dodavateli.
- e) Případy, které ovlivňují uznání záručních vad, jsou podrobně popsány v reklamačních řádech dodavatele.

**7. Reklamacce:**

- a) Zákazník uplatňuje záruční reklamacce zásadně v provozovně dodavatele, kde zboží nebo službu odebral. Výjimku tvoří případy, kdy povaha reklamovaného zboží, služby nebo předpokládané opravy si vyžaduje přítomnost servisních techniků u zákazníka a současně zboží nebo služby byly předány v místě zákazníka.
- b) Reklamační podmínky se řídí Obecným reklamačním řádem PORT C&C s.r.o., který je volně k dispozici na provozovnách dodavatele nebo na jeho internetových stránkách.
- c) Pro vybrané druhy zboží (např. některé počítače PC) je stanoven speciální reklamační řád, který je volně k dispozici na provozovnách dodavatele nebo na jeho internetových stránkách nebo zajišťuje servis přímo servisní středisko výrobce (např. HP a Compaq) a v tomto případě je zákazník povinen se při reklamacce řídit reklamačním řádem těchto výrobců.
- d) Podpisem dodacího, pracovního nebo záručního listu při dodávce zboží nebo služeb zákazník stvrzuje, že souhlasí s reklamačním řádem dodaného zboží a bude se jím řídit.

**8. Závěrečná ustanovení:**

- a) Tyto VOP nahrazují všechny dříve vydané VOP a platí od 1.1.2003 do vydání nových VOP.
- b) Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení těchto VOP neplatnými, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.